

## AVISO DE PRIVACIDAD

"Sitrack.com" S. A. de C. V., con domicilio en Insurgentes Sur 688, piso 8, despacho 802, colonia Del Valle, delegación Benito Juárez, código postal 03100, en la Ciudad de México, en adelante "SITRACK", es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### Finalidad y/o Usos de los Datos Personales que recaba "SITRACK".

Los datos personales que "SITRACK", recabará de usted ya sea a la solicitud del seguro o en cualquier otro documento o por medio físico o electrónico que inclusive puedan ser obtenidos con posterioridad al inicio de la relación jurídica entre "SITRACK" y el cliente, serán utilizados y tratados con la finalidad de cumplir con las obligaciones derivadas del propio negocio y de las obligaciones que genere tal relación y con fines relacionados con la naturaleza del negocio o se puedan considerar compatibles o análogas; así como para efectos de cobranza y procesamiento de pagos, contratación de seguros, protección contra posibles transacciones fraudulentas, creación y gestión de cartera de clientes.

Así mismo, y de forma adicional los datos personales aportados, podrán ser utilizados para: (i) creación y administración de su cuenta, (ii) desarrollo de nuevos productos y servicios, (iii) conocimiento del mercado y el desempeño de su empresa en su caso, dentro de éste, (iv) seguimiento de las ventas con la finalidad de alcanzar la satisfacción del cliente, (v) envío de publicidad y promociones sobre los productos o servicios que otorga "SITRACK" de acuerdo a lo que considere son los intereses del cliente.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, al correo electrónico [clientesmexico@sitrack.com](mailto:clientesmexico@sitrack.com).

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser motivo para que "SITRACK" niegue los servicios y/o productos que solicita o contrata con nosotros.

### Datos personales que puede usar y requerir "SITRACK" a sus Clientes

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: identificación; contacto; laborales; sobre características físicas; académicos; patrimoniales o financieros; y, biométricos.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informados en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: sobre afiliación sindical; y de salud.

### Comunicación de los Datos Personales.

"SITRACK" puede compartir o transferir a terceros, nacionales o extranjeros, ciertos datos personales con el propósito primordial de cumplir con la gestión y ejecución de las finalidades descritas, aceptando en consecuencia la transferencia de sus datos que pueden ser a las Compañías Filiales, Afiliadas o Subsidiarias de "SITRACK", Asesores Profesionales externos que actúen en nombre y por cuenta de "SITRACK", a Prestadores de Servicios que otorguen Soporte Técnico, a la Gerencia de Sistemas, Área de Calidad, Área de Servicios, Compañías Aseguradoras, Instituciones Financieras y, en una situación extrema a terceros para el cumplimiento de las obligaciones contraídas. En el extremo de que "SITRACK" comparta sus datos personales con terceros, se asegurará de que éstos asuman las mismas obligaciones que correspondan a "SITRACK" como responsable de la transferencia de datos y tomen las medidas necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de sus datos personales, así como para que cumplan con el aviso de privacidad y las políticas de "SITRACK" o, en su caso que le dé a conocer el nuevo aviso de privacidad.

### Ejercicio de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición).

Como titular de los datos personales, podrá ejercitar ante la Gerencia de Sistemas de "SITRACK", a la dirección de correo electrónico [clientesmexico@sitrack.com](mailto:clientesmexico@sitrack.com), los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### Revocación del consentimiento uso de datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento del tratamiento de los datos personales; sin embargo, debe tener en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal "SITRACK" requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podemos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en [clientesmexico@sitrack.com](mailto:clientesmexico@sitrack.com); y puede consultar el procedimiento y requisitos para la llamando al número telefónico 01 800 030 1050; o bien ingresar a nuestra página de internet <https://www.sitrack.com/portal/>; o en su defecto al domicilio ubicado en Insurgentes Sur 688, piso 8, despacho 802, colonia Del Valle, delegación Benito Juárez, código postal 03100, en la Ciudad de México.

### limitación del uso y divulgación de su información.

A través de los medios citados en el punto anterior, el cliente podrá notificar a "SITRACK" que desea limitar el uso y divulgación de su información personal; o bien, puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas o bienes o servicios. Para más información puede ingresar a la página <https://www.gob.mx/profeco>.

### Cambios al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad, así como cualquier cambio o modificación, se pondrá a su disposición para su consulta a través de la página <https://www.sitrack.com/portal/>, de los comunicados colocados en nuestras oficinas, de aquellos que se le entreguen personalmente o por cualquier medio de comunicación que tengamos con usted.

Declaro, asimismo, que he leído y se me hizo sabedor del contenido y alcances del aviso de privacidad, por lo que acepto y otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados por "SITRACK" de conformidad con el mismo.

Nombre y firma del titular: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

<https://www.sitrack.com/portal/>